

БАГАНУУР НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН ХЭЛТЭСТ ХАНДАН ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН НИЙТ ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ

| № | Байгууллагын нэр | Шийдвэрлэлт | | | | | | |
|-------------|---------------------------------------|--------------------------|--|------------------------|-------------------------------|--------------------------------|------------------|---------------------|
| | | Нийт өргөдөл гомдлын тоо | Нийт утсаар ирсэн санал, хүсэлтийн тоо | Шийдвэрлэж харуу өгсөн | Бусад байгууллагад шилжүүлсэн | Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн | Хугацаа болоогүй | Шийдвэрлэлтийн хувь |
| 1 | Бичгээр | 343 | | 320 | - | - | 23 | |
| 2 | Цахимаар | 46 | | 45 | - | - | 1 | |
| 3 | “11-11” төвөөр | - | | | - | - | - | - |
| 4 | 311131 утсаар | - | | | - | - | - | - |
| 5 | 7777-1289, 1800-0724 дуудлагын төвөөр | - | | | - | - | - | - |
| 6 | Дээд газраас уламжлан ирсэн | - | | | - | - | - | - |
| Нийт | | 389 | | 365 | | - | 24 | 93,8 |

НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН БАЙГУУЛЛАГАД ИРҮҮЛСЭН НИЙТ ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫГ ХҮЛЭЭН АВСАН БАЙДЛААР ДЭЛГЭРЭНГҮЙ

| № | Нийт ирүүлсэн өргөдлийн тоо | | Нийт ирүүлсэн өргөдлийн төрөл | | |
|---|-----------------------------|-------|-------------------------------|--------|-------|
| | | | Хүсэлт | Гомдол | Санал |
| 1 | Нийт | /тоо/ | 389 | 100% | |
| 2 | | | - | | |
| 3 | | | - | | |
| 4 | | | - | | |

НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН БАЙГУУЛЛАГАД ХОЛБООТОЙ АСУУДЛААР ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ /АГУУЛГААР/

| № | Зонхилж байгаа асуудал | Нийт өргөдөл гомдлын тоо, эзлэх хувь | |
|---|------------------------|--------------------------------------|------|
| | | Тоо | Хувь |
| 1 | Тэтгэвэртэй холбоотой | - | - |

| | | | |
|----|---|------------|------------|
| 2 | Тэтгэмжтэй холбоотой | - | - |
| 3 | Сайн дурын даатгалтай холбоотой | 53 | 13,6 |
| 4 | НДШ-тэй холбоотой | 61 | 15,7 |
| 5 | Аппликейшнтэй холбоотой | - | - |
| 6 | ЭМД төлөлттэй холбоотой | 23 | 5,9 |
| 7 | Хүүхдээ асарч буй сайн дурын даатгуулагч эхийн шимтгэл төлөлттэй холбоотой | 9 | 2,4 |
| 8 | Нийгмийн даатгалын байгууллагын үйл ажиллагаа, байцаагч ажилтантай холбоотой гомдол | - | - |
| 9 | ЭХМТК-той холбоотой | - | - |
| 10 | Талархал | - | - |
| 11 | Бусад асуудлаар | 243 | 62,4 |
| | Нийт | 389 | 100 |